

**BÁO CÁO**

**sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) và Chỉ thị số 14-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh**

-----

**Phần thứ nhất****TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ 05 NĂM THỰC HIỆN  
KẾT LUẬN SỐ 120-KL/TW VÀ CHỈ THỊ SỐ 14****I- TÌNH HÌNH CHUNG**

Trong 05 năm qua, với sự nỗ lực của các cấp, các ngành và các tầng lớp nhân dân, tình hình các mặt của tỉnh tiếp tục có chuyển biến tích cực; nhiều chỉ tiêu chủ yếu đạt và vượt kế hoạch đề ra<sup>(1)</sup>. Các cấp, các ngành đã kịp thời chỉ đạo, giải quyết có hiệu quả một số vấn đề bức xúc, phát sinh trong nhân dân; quan tâm chăm lo đời sống nhân dân, nhất là các đối tượng chính sách, người nghèo, vùng đồng bào dân tộc thiểu số. Công tác xây dựng hệ thống chính trị được tăng cường; ý thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của đội ngũ đảng viên, CBCCC và nhân dân ngày càng nâng lên. Đại bộ phận các tầng lớp nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo, quản lý, điều hành của Đảng, Nhà nước; chấp hành pháp luật, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc trên địa bàn tỉnh.

*Tuy nhiên, trong thực tế nổi lên một số vấn đề tác động đến việc thực hiện QCDC như: Một số công trình, dự án đã được phê duyệt nhưng triển khai thực hiện chậm; việc thực hiện các chính sách liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, tái định cư cho người dân trong một số dự án còn bất cập; một số vấn đề, vụ việc nổi lên chưa được xem xét giải quyết dứt điểm (ô nhiễm môi trường ở Trung tâm nhiệt điện Vĩnh Tân, các trang trại chăn nuôi heo...); tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tiềm ẩn yếu tố bất ổn, các thế lực thù địch không ngừng lợi dụng môi trường mạng để xuyên tạc chủ trương, kích động người dân về vấn đề dân chủ, nhân quyền, tôn giáo, dân tộc... gây tâm lý bất an trong nhân dân; dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng đến sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, do vậy việc thực hiện chế độ, chính sách cho người lao động gặp nhiều khó khăn.*

---

<sup>1)</sup> Tốc độ tăng trưởng tổng sản phẩm nội tỉnh (GRDP) bình quân 7,64%/năm); 65/93 xã đạt chuẩn nông thôn mới, đạt 69,9% số xã; 02 huyện đạt chuẩn nông thôn mới...

## II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Kết quả tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến

Sau khi Bộ Chính trị (khóa XI) ban hành Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (viết tắt là Kết luận số 120-KL/TW); ngày 15/3/2016, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã tổ chức Hội nghị quán triệt Kết luận số 120-KL/TW cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo chủ chốt cấp tỉnh và cấp huyện. Theo đó, các cấp ủy, tổ chức đảng đã chỉ đạo, tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân bằng hình thức phù hợp<sup>(2)</sup>.

Quá trình triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW và Chỉ thị số 14-CT/TU, các cấp, các ngành thường xuyên chú ý quán triệt, tuyên truyền các văn bản mới của Trung ương, của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Thông qua đó, cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân nhận thức rõ quan điểm, chủ trương và tầm quan trọng của việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; tích cực tham gia xây dựng hệ thống chính trị ngày càng trong sạch vững mạnh gắn với

### 2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương

Để triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị; ngày 27/7/2016, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 14-CT/TU về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn. Theo đó, các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc; các sở, ban, ngành; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, đoàn thể chính trị - xã hội đều có ban hành văn bản triển khai thực hiện ở ngành, địa phương, đơn vị mình<sup>(3)</sup>. Quá trình thực hiện Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo liên quan đến thực hiện quy chế dân chủ<sup>(4)</sup>.

<sup>2)</sup> Như: Mở hội nghị quán triệt riêng hoặc tổ chức lồng ghép tại các hội nghị; tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ công chức tại các cuộc họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ định kỳ; đăng tải trên website, mạng nội bộ cơ quan, đơn vị...

<sup>3)</sup> Cụ thể: Có 56/56 sở, ban, ngành của tỉnh và 14/14 cấp ủy trực thuộc ban hành văn bản triển khai thực hiện (Tuy Phong, Bắc Bình, Tánh Linh, Đức Linh, Phú Quý ban hành Chỉ thị; các địa phương, đơn vị còn lại ban hành kế hoạch, công văn).

<sup>4)</sup> Công văn: số 525-CV/TU, ngày 23/12/2016 về tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động gần dân, sát cơ sở; số 714-CV/TU, ngày 03/5/2017 về việc chấn chỉnh đạo đức, tác phong, ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, đảng viên; số 1231-CV/TU, ngày 06/7/2018 triển khai thực hiện Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên; số 1697-CV/TU, ngày 07/4/2020 về nâng cao chất lượng hoạt động đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; số 1812-CV/TU, ngày 04/8/2020 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Kết luận số 376-KL/TU, ngày 26/8/2017 đề ra các giải pháp hoàn thiện, nâng cao năng lực cạnh tranh, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính. Kế hoạch số 56-KH/TU, ngày 25/4/2017 về giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Hướng dẫn số 03-HD/TU, ngày 17/7/2018 về việc thực hiện Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư về ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ. Chỉ thị số 42-CT/TU, ngày 05/7/2019 về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh Bình Thuận...

Đặc biệt, tại Quyết định 833-QĐ/TU, ngày 06/12/2017 về tiêu chí đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; của Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã đưa kết quả xếp loại thực hiện QCDC làm một trong những tiêu chí để đánh giá, nhận xét, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý hàng năm. Các cấp ủy đã tập trung chỉ đạo củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ; nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở; chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC, nhất là trong các dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội và ở lĩnh vực nhạy cảm.

Định kỳ hàng tháng, Bí thư cấp ủy xếp lịch tiếp công dân theo Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị (từ năm 2019 đến cuối năm 2020, bí thư các cấp ủy địa phương trong tỉnh tiếp công dân 906 cuộc (Bí thư Tỉnh ủy 19 cuộc, bí thư cấp huyện 335 cuộc, bí thư cấp xã 552 cuộc). Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND các cấp tổ chức đối thoại với nhân dân ở các địa phương (Trong 05 năm, đã tổ chức được 460 cuộc đối thoại; trong đó cấp tỉnh 06, cấp huyện 99, cấp xã 355 cuộc). Ngoài ra, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền thường xuyên làm việc trực tiếp với các cấp, các ngành, địa phương để nắm tình hình, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện quy chế dân chủ, nhiệm vụ chuyên môn được giao.

### **3. Trách nhiệm của chính quyền, các cơ quan nhà nước**

Nhằm cụ thể hóa Chỉ thị số 14-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Công văn số 3488/UBND-SNV, ngày 22/9/2016 và nhiều văn bản có liên quan để chỉ đạo thực hiện, phát huy dân chủ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền, cơ quan Nhà nước các cấp trong tỉnh<sup>5)</sup>; đồng thời, chỉ đạo rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời bãi bỏ, thay thế các văn bản, các thủ tục hành chính không phù hợp trên một số lĩnh vực trọng tâm (chính sách thu hồi đất, bồi thường, tái định cư; quy trình, thủ tục trong đầu tư, xây dựng, sở hữu nhà ở, quản lý thị trường, y tế, giáo dục,...) nhằm đảm bảo chủ trương ban hành phù hợp với yêu cầu thực tiễn và đáp ứng nguyện vọng, lợi ích chính đáng của nhân dân; chú trọng việc công khai chủ trương, chính sách, dự án và thực hiện thu hồi đối với những dự án chậm triển khai, gây bức xúc trong nhân dân; định kỳ khảo sát kết quả thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính, đơn vị

<sup>5)</sup> Công văn 932/UBND-SNV, ngày 31/3/2015 về triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Công văn số 2044/UBND-SNV, ngày 14/6/2016 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 1601/KH-BNV của Bộ Nội vụ. Kế hoạch 3269/KH-UBND, 25/8/2017 thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch 4954/KH-UBND, 19/11/2018 xây dựng, thực hiện hương ước, quy ước trên địa bàn tỉnh Bình Thuận; Kế hoạch 3246/KH-UBND, 29/8/2019 triển khai thực hiện Chỉ thị số 42-CT/TU, ngày 05/7/2019 của BTV Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Bình Thuận giai đoạn 2019 - 2020 và những năm tiếp theo...

sự nghiệp và ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; tổng kết đánh giá, đề ra giải pháp chỉ đạo nâng cao chất lượng các chỉ số PCI, Par index, PAPI, SIPAS.

Vai trò của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND các cấp được phát huy thông qua hoạt động tham vấn ý kiến nhân dân; tiếp xúc cử tri; giám sát hoạt động của chính quyền, cơ quan nhà nước về những vấn đề trọng tâm, trọng điểm trong phát triển kinh tế - xã hội, an ninh trật tự, chính sách an sinh xã hội và những vấn đề, lĩnh vực nhạy cảm, bức xúc mà nhân dân địa phương quan tâm (các dự án liên quan đến công tác đền bù, giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống người dân; việc thực hiện các nội dung đơn kiến nghị của cử tri...); qua giám sát Đoàn đại biểu quốc hội tỉnh, HĐND các cấp đã có nhiều kiến nghị thiết thực, cụ thể để cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Riêng Hội đồng nhân dân tỉnh đã tăng cường tổ chức giám sát các chuyên đề <sup>(6)</sup>.

Chính quyền các cấp tập trung đổi mới phương pháp điều hành; tổ chức lấy ý kiến nhân dân góp ý vào dự thảo chủ trương, chính sách trước khi ban hành bằng hình thức phù hợp; huy động nguồn lực trong nhân dân tham gia đóng góp đầu tư phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội. Thực hiện Quy chế phối hợp số 3262/QC-UBND-MT&ĐT, ngày 03/11/2016 với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh; tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, góp ý kiến đối với hoạt động của chính quyền và cơ quan quản lý nhà nước; giám sát, phản biện xã hội đối với các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; đồng thời, tiếp thu, trả lời và giải quyết các nội dung kiến nghị qua giám sát, phản biện của Mặt trận, đoàn thể; chỉ đạo, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ quy định về dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ.

#### **4. Vai trò, trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội**

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội ngày càng phối hợp tốt với các cơ quan nhà nước trong tuyên truyền, phổ biến và vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thường xuyên gần gũi, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân, kịp thời phản ánh, kiến nghị, đề xuất với cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm giải quyết ổn định nhiều vấn đề, vụ việc bức xúc nổi lên trong dân, góp phần tạo đồng thuận trong xã hội; thể hiện tốt hơn vai trò đại diện và bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên.

<sup>6)</sup> Giám sát việc thực hiện QCDC trong quá trình giải phóng mặt bằng của một số dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 – 2018. Giám sát tình hình thu, sử dụng viện phí trong các cơ sở y tế công lập theo Nghị quyết số 44/NQ-HĐND, ngày 14/12/2015 của HĐND tỉnh; giám sát tình hình thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường tại Trung tâm nhiệt điện Vĩnh Tân; khảo sát một số công trình trọng điểm và công trình chống hạn trên địa bàn tỉnh;...

Công tác giám sát, phản biện xã hội được Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội thực hiện thường xuyên, liên tục và đã trở thành nhiệm vụ trọng tâm hàng năm. Trong 05 năm, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp đã thực hiện 2.135 cuộc giám sát đối với các tổ chức, cá nhân (Cấp tỉnh 57 cuộc; Cấp huyện 391 cuộc; Cấp xã 1.687 cuộc) và thực hiện 57 hội nghị phản biện (cấp tỉnh 04, cấp huyện 10, cấp xã 43). Qua giám sát, phản biện đã đề xuất, kiến nghị 2.961 nội dung liên quan và được các cấp, các ngành xem xét, giải quyết đạt 80,81% nội dung kiến nghị; điều chỉnh kịp thời những nội dung thiết thực, phù hợp với thực tiễn đời sống xã hội và nâng cao tính khả thi, hiệu quả của các chủ trương, chương trình, đề án, dự án. Thực hiện nhiệm vụ Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Ban Chỉ đạo QCDC tỉnh giao; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh đã tổ chức giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ trong thực hiện các công trình, dự án có liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư của người dân trong dự án<sup>7)</sup>.

Từ khi triển khai thực hiện Kết luận 120-KL/TW và Chỉ thị số 14-CT/TU, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp nâng dần chất lượng, hiệu quả của hoạt động giám sát; kịp thời phát hiện những nội dung còn thiếu, chưa sát, chưa đúng, chưa phù hợp và kiến nghị một số nội dung thiết thực, góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của nhân dân, phát huy dân chủ, tăng cường đồng thuận trong xã hội. Đối với cấp cơ sở cũng đã kịp thời chỉ đạo, thành lập Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện việc giám sát đối với các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các chương trình, dự án, công tác đền bù, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, các khoản nhân dân đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình phúc lợi công cộng, sự quản lý, điều hành của chính quyền,... theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Thông tri số 25/TTr-MTTW-BTT, ngày 10/8/2017 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng tại xã, phường, thị trấn. Mặt trận TQVN các cấp phối hợp tham mưu, thực hiện tốt trách nhiệm trong các kỳ bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp theo đúng quy định của pháp luật.

### **5. Công tác kiểm tra, giám sát; công tác tuyên truyền, nhân rộng các điển hình, mô hình xây dựng và thực hiện tốt QCDC ở cơ sở**

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC được cấp ủy, Ban chỉ đạo

---

<sup>7)</sup> Giám sát việc thực hiện QCDC trong thực hiện dự án đường Lê Duẩn (2018); Dự án Khu liên hợp Hồ điều hòa, chỉnh trang đô thị và dịch vụ thương mại, phường Hưng Long, thành phố Phan Thiết (2019); Dự án Kè phòng, chống lũ lụt, chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu, gắn với cải tạo môi trường sông Càty (bờ tả đoạn từ cầu Dục Thanh đến cầu Bát Xi) (2020).

QCDC các cấp thực hiện thường xuyên. Trong 5 năm, Ban Chỉ đạo tỉnh đã thành lập 31 Tổ kiểm tra việc thực hiện QCDC ở cơ sở tại 145 cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp (trong đó, phúc tra 14 cơ quan, đơn vị); Ban Chỉ đạo QCDC các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc đã thành lập 103 tổ kiểm tra và tiến hành kiểm tra tại 814 đơn vị, địa phương, doanh nghiệp; đặc biệt, Ban Chỉ đạo tỉnh có chú ý tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC trong thực hiện các dự án đường giao thông trọng điểm trên địa bàn thành phố Phan Thiết<sup>(8)</sup>. Đồng thời, chỉ đạo Ban chỉ đạo QCDC các huyện, thị, thành ủy rà soát, chọn một số công trình, dự án trên địa bàn đang được dư luận, nhân dân quan tâm để tiến hành kiểm tra việc thực hiện QCDC, trong đó có Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam, đoạn đi qua các địa phương trong tỉnh; qua kiểm tra, giám sát đã kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh những vướng mắc, hạn chế, thiếu sót trong thực hiện QCDC ở cơ sở.

Ngày 06/5/2021, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 223-QĐ/TU về kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị số 14-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh tại 04 địa phương (Ban Thường vụ Huyện ủy Hàm Tân và Đảng ủy xã Tân Xuân; Ban Thường vụ Huyện ủy Tánh Linh và Đảng ủy xã Đức Thuận) và 04 đồng chí đứng đầu cấp ủy nói trên. Việc kiểm tra hoàn thành trong tháng 6/2021.

Hưởng ứng thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”; các cấp, các ngành triển khai công tác tuyên truyền, nhân rộng các điển hình, mô hình tiêu biểu trên tất cả các lĩnh vực của đời sống, xã hội; trong đó nhiều mô hình, điển hình thực hiện QCDC ở cơ sở được Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen và nhân rộng trong toàn tỉnh, như: Mô hình "Cán bộ, công chức xin lỗi dân khi trễ hẹn"; mô hình "Nhân dân chấm điểm công chức một cửa"; mô hình “Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động hiệu quả”; mô hình "Nhân dân góp ý xây dựng lực lượng Công an"; mô hình "Cán bộ, chiến sĩ vi phạm, lỗi hẹn với dân thì lãnh đạo, chỉ huy phải xin lỗi dân” và một số mô hình, điển hình tiêu biểu trên các lĩnh vực<sup>(9)</sup>.

## **6. Công tác thành lập, kiện toàn và đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo các cấp**

Năm 2016, Ban Thường vụ Tỉnh ủy có chủ trương củng cố, kiện toàn, nâng

<sup>8)</sup> *Kiểm tra:* Dự án đường Lê Duẩn (Đoạn từ đường Trường Chinh đến đường Lê Hồng Phong), Dự án đường Hùng Vương (Đoạn từ vòng xoay Tôn Đức Thắng đến cầu Hùng Vương) và Dự án đường từ cầu Hùng Vương đến đường ĐT.706B. *Giám sát* Dự án đường Lê Duẩn (đoạn từ đường Lê Hồng Phong đến đường Trần Hưng Đạo) và Dự án “Khu liên hợp Hồ điều hòa, chỉnh trang đô thị và dịch vụ thương mại thuộc phường Hưng Long” thành phố Phan Thiết; Dự án Kè phòng, chống lũ lụt, chủ động ứng phó với biến đổi khí hậu, gắn với cải tạo môi trường sông Cà Ty (Thành phố Phan Thiết).

<sup>9)</sup> Như: Mô hình “Chính quyền thân thiện”, “Chính quyền điện tử”; diễn đàn “Nghe dân nói, nói dân nghe, giúp dân hiểu, làm dân tin”; “Đổi thoại về chính sách chăm sóc sức khỏe Nhân dân”; phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, “Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”, “Đền ơn đáp nghĩa”, “Chung sức, chung lòng xây dựng nông thôn mới”; “Cựu chiến binh tham gia giáo dục, cảm hóa người lầm lỗi tái hòa nhập cộng đồng”; “Chống rác thải nhựa”...

cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo xây dựng và thực hiện QCDC ở 3 cấp (tỉnh, huyện, xã); các Đảng ủy: Công an, Quân sự, Biên phòng và Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh (nay là Đảng ủy Khối cơ quan và doanh nghiệp); các doanh nghiệp có vốn nhà nước chi phối. Riêng các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện QCDC trong cơ quan, đơn vị theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ và Thông tư số 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ.

Trên cơ sở đó, 14/14 đảng ủy trực thuộc đã thành lập Ban chỉ đạo theo quy định; kịp thời chỉ đạo hoặc tham mưu cấp ủy chỉ đạo giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện QCDC ở đơn vị, nhất là việc thực hiện dân chủ trong thực hiện các chương trình, dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh. Ban chỉ đạo các cấp thường xuyên quan tâm củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động, nhất là sau đại hội đảng bộ các cấp và ở một số xã sau khi sáp nhập, sắp xếp; xây dựng và ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác và lề lối làm việc của Ban chỉ đạo; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên theo từng lĩnh vực; hàng năm, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch công tác, kế hoạch kiểm tra; duy trì chế độ họp định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm theo quy định.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Chỉ đạo các cấp, đồng thời triển khai thực hiện đồng bộ Hướng dẫn số 06-HD/BDVTW, ngày 30/01/2018 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; ngày 17/9/2018, Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ tỉnh ban hành Hướng dẫn số 01-HD/BCĐ về chấm điểm, xếp loại hoạt động đối với Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở các huyện, thị, thành ủy, Đảng ủy Công an tỉnh, Đảng ủy Quân sự tỉnh, Đảng ủy Biên phòng tỉnh và Đảng ủy Khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh và lấy kết quả thực hiện QCDC làm cơ sở để xem xét, đánh giá, xếp loại của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy hàng năm<sup>(10)</sup>. Riêng cấp tỉnh, Ban chỉ đạo đã tham mưu tổ chức 03 lớp tập huấn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở<sup>(11)</sup>.

## **7. Kết quả thực hiện QCDC ở các loại hình**

### **7.1- Kết quả thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn (theo Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11)**

Cấp ủy đảng, chính quyền các xã, phường, thị trấn tổ chức quán triệt, tổ chức thực hiện có kết quả Pháp lệnh 34/2007/UBTVQH11 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Trong đó, đã thực hiện công khai đầy đủ, minh bạch đến người dân các

<sup>10)</sup> Năm 2018 có 9/14 đơn vị đạt loại tốt; 2/14 đơn vị đạt loại khá; 3/14 đơn vị đạt loại trung bình. Năm 2019 có 13/14 đơn vị đạt loại tốt; 1/14 đơn vị đạt loại trung bình. Năm 2020 có 13/14 đơn vị đạt loại tốt; 1/14 đơn vị đạt loại trung bình.

<sup>11)</sup> Lớp 01 dành cho 192 đại biểu các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh và Ban chỉ đạo cấp huyện. Lớp 02 dành cho 119 đại biểu các đơn vị, doanh nghiệp có tổ chức công đoàn. Lớp 03 dành cho 583 đại biểu là công chức Mặt trận tỉnh, huyện; Chủ tịch Mặt trận, Trưởng Ban Chỉ đạo và Ban Thanh tra nhân dân cấp xã.

công việc phải công khai để nhân dân thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp; thực hiện lấy ý kiến toàn thể nhân dân về các chủ trương phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các chủ trương, chính sách liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm của nhân dân để nhân dân biết, thực hiện và giám sát; kịp thời sửa đổi, bổ sung các quy ước, hương ước để thống nhất thực hiện công bằng, dân chủ.

Các cấp ủy, chính quyền đã chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2021 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 225/QĐ-TTg, ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 1069/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2021; thực hiện cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông" trong giải quyết thủ tục hành chính đã góp phần nâng cao hiệu quả, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại nhiều lần, nhiều nơi của tổ chức, cá nhân, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ hành chính. Trong 05 năm qua, toàn tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết 4.300.214 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 97,9% (cấp tỉnh giải quyết đúng hạn 532.703 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,3%; cấp huyện đúng hạn 628.847 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92,3% và cấp xã đúng hạn là 3.049.661 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,4%); số hồ sơ trễ hạn chiếm 2,1% (89.003 hồ sơ). Thực hiện chủ trương của Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện việc sáp nhập 6 xã, thị trấn thành 3 xã, thị trấn (từ 127 xã, phường, thị trấn xuống còn 124 xã, phường, thị trấn) và sáp nhập 30 thôn, khu phố thành 15 thôn, khu phố (từ 706 thôn, khu phố xuống còn 691 thôn, khu phố) đến nay đã đi vào hoạt động ổn định; 100% thôn, khu phố đã xây dựng, bổ sung, sửa đổi các quy ước, hương ước cho phù hợp. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo được tập trung giải quyết ngay từ cơ sở, kết quả giải quyết đạt gần 90%, đã góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Hàng năm, các xã, phường, thị trấn thực hiện khá tốt việc niêm yết công khai các chủ trương, chính sách liên quan đến quyền lợi hợp pháp của người dân; rà soát, kịp thời bổ sung và thực hiện việc niêm yết danh sách các hộ nghèo, hộ chính sách để thực hiện đầy đủ và kịp thời các chế độ. Tiếp tục triển khai thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với các phong trào thi đua yêu nước, cuộc vận động như "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa", "Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc", "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh"; xây dựng, tuyên dương gương điển hình tiên tiến trong thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị, qua đó, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, tích cực đóng góp kinh phí, ngày công, hiến đất, bàn giao mặt bằng... để triển khai thực hiện công trình, dự án đảm bảo tiến độ nhằm phục vụ sản xuất, đời sống nhân dân và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.



Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng ngày càng phát huy được hiệu quả, nhất là giám sát việc huy động đóng góp của nhân dân, sử dụng các loại quỹ, các nguồn kinh phí để thực hiện các công trình, dự án phục vụ dân sinh và việc thi công các công trình trọng điểm trên địa bàn. Toàn tỉnh hiện có 698 Tổ hòa giải ở cơ sở/4.208 thành viên; chất lượng hoạt động của tổ hòa giải ngày càng nâng lên, số vụ việc được hòa giải thành qua các năm đạt tỷ lệ cao<sup>(12)</sup>, đã góp phần làm hạn chế mâu thuẫn, vi phạm pháp luật, giữ ổn định an ninh trật tự ở địa bàn dân cư.

### ***7.2- Kết quả thực hiện dân chủ trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp (theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP)***

Việc thực hiện dân chủ trong các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Thông tư số 01/2016/TT-BNV của Bộ Nội vụ gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu được thực hiện nghiêm túc và ngày càng đi vào nề nếp. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã thực hiện và phát huy tốt dân chủ trong quản lý, điều hành, xác định đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, lâu dài. Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị và thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với điều kiện, quy định mới. Hàng năm, xây dựng kế hoạch, chương trình thực hiện QCDC và triển khai, quán triệt đến toàn thể CBCCVC biết, thực hiện. Thực hiện tốt việc lấy ý kiến và công khai các quy chế, quy định liên quan đến trách nhiệm, quyền lợi của CBCC (như Quy chế làm việc, chi tiêu nội bộ, nâng lương trước thời hạn, khen thưởng, đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng đề án tinh giản biên chế...) bằng nhiều hình thức phù hợp; thực hiện dân chủ, minh bạch trong công tác cán bộ, trong quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công. Tổ chức đối thoại với CBCC tại đơn vị theo định kỳ hoặc đột xuất nhằm giải đáp, tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, tác phong, đạo đức công vụ, việc thực hiện QCDC, công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các sai phạm. Tiếp nhận và xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến theo đúng thẩm quyền. Bố trí phòng tiếp công dân và lịch tiếp công dân; công khai số điện thoại đường dây nóng; duy trì hòm thư góp ý, chuyên mục “Hỏi - Đáp” trên website của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị và Kế hoạch số 161-KH/TU, ngày 11/9/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tổ chức đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên; các chi, đảng bộ các cơ quan, đơn vị đã

<sup>12)</sup> Điển hình như Tổ hòa giải ở Thị xã La Gi, các huyện Phú Quý, Đức Linh, Tân Lạc, Hàm Tân..

chuẩn bị và tổ chức đại hội đảm bảo các yêu cầu, nguyên tắc theo quy định cả về nội dung và nhân sự; phát huy được dân chủ, trí tuệ, trách nhiệm và sự đoàn kết nội bộ.

Thực hiện các Nghị quyết của Trung ương về sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; các cơ quan, đơn vị xây dựng Đề án xác định vị trí việc làm, Đề án tinh giản biên chế và tổ chức thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Đề án đã được phê duyệt. Theo đó, toàn tỉnh đã giảm 52 phòng chuyên môn thuộc sở, cơ quan ngang sở<sup>(13)</sup>, giảm 84 đầu mối đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh. Các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát bổ sung, sửa đổi, bãi bỏ, cắt giảm những quy định, thủ tục hành chính không cần thiết hoặc không còn phù hợp; đẩy mạnh công khai, minh bạch thủ tục hành chính, phí, lệ phí gắn với ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, nhanh chóng, thuận lợi cho tổ chức, cá nhân. Đến nay, toàn tỉnh đã có 2.023/2.023 TTHC đã được cập nhật công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia và liên kết Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị<sup>(14)</sup>; 428 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đã kết nối, tích hợp Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia với 114 dịch vụ mức độ 3, 4. Công tác tiếp dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, đơn vị được quan tâm thực hiện theo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục. Kết quả xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền của các sở, ngành khỏi nhà nước cấp tỉnh đạt khá; trong 5 năm, đã giải quyết 45/47 đơn khiếu nại (đạt 95,7%), 54/65 đơn tố cáo (đạt 83,07%), 130/140 đơn phản ánh kiến nghị (đạt 92,85%). Một số vụ việc phức tạp, kéo dài đã được các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp tham mưu cấp ủy, chính quyền chỉ đạo giải quyết.

Hàng năm, 100% cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo các nội dung theo quy định. Tại hội nghị, CBCCVC cơ quan tham gia góp ý, phân tích, đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết Hội nghị CBCC năm trước, tập trung vào những hạn chế, khuyết điểm và giải pháp khắc phục để thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới; lấy ý kiến về sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định; khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác; ký kết giao ước thi đua; bầu Ban Thanh tra nhân dân khi hết nhiệm kỳ. Ban Thanh tra nhân dân các cơ quan, đơn vị đều xây dựng quy chế, kế hoạch hoạt động hàng năm theo chức năng, nhiệm vụ được quy định; tổ chức giám sát (chuyên đề và thường xuyên) việc thực hiện nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, quy chế, quy định của cơ quan, đơn vị; việc công khai dân chủ các nội dung liên quan trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, quyền và lợi ích của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

<sup>13)</sup> Giảm 34 đầu mối so với số lượng trước khi sắp xếp, chiếm 23,45%.

<sup>14)</sup> trong đó: cấp tỉnh 1.473 TTHC, cấp huyện 345 TTHC, cấp xã 163 TTHC, cơ quan khác 42 TTHC.

### **7.3- Kết quả thực hiện QCDC trong doanh nghiệp (theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP)**

Cấp ủy, Ban giám đốc, hội đồng quản trị các doanh nghiệp có quan tâm thực hiện QCDC theo Nghị định số 149/2018/NĐ-CP của Chính phủ, các quy định của pháp luật và hướng dẫn của Công đoàn Việt Nam. Đa số doanh nghiệp quan tâm thường xuyên rà soát, sửa đổi bổ sung các quy chế, quy định như quy chế thực hiện dân chủ, quy chế làm việc, quy chế phối hợp giữa cấp ủy, ban giám đốc với các đoàn thể, quy chế đối thoại định kỳ, ký kết thỏa ước lao động tập thể gắn với việc lấy ý kiến của người lao động và đại diện của người lao động trước khi thực hiện; có doanh nghiệp bổ sung nội dung Thỏa ước lao động tập thể với nhiều điều khoản có lợi hơn cho người lao động. Thực hiện nghiêm túc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, nội quy, kết quả sản xuất, kinh doanh, quy trình tuyển dụng, công tác thi đua khen thưởng, chế độ, chính sách liên quan đến quyền lợi của người lao động để người lao động theo dõi, thực hiện; thực hiện các chế độ, chính sách, việc trích lập và sử dụng quỹ trong doanh nghiệp, trích nộp kinh phí công đoàn, đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động. Quan tâm thành lập tổ chức đoàn thể trong doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước. Việc tổ chức Hội nghị người lao động hàng năm và đối thoại định kỳ được các doanh nghiệp quan tâm thực hiện; hàng năm bình quân có khoảng 45% doanh nghiệp tổ chức hội nghị người lao động, trong đó doanh nghiệp nhà nước đạt 100% (từ khi bùng phát dịch Covid-19 nên việc tổ chức hội nghị, đối thoại đạt thấp). Tại hội nghị người lao động (hoặc hội nghị đối thoại), nhiều vấn đề khó khăn, kiến nghị của người lao động được tiếp thu, xem xét, giải quyết phù hợp, đảm bảo quyền lợi của người lao động cũng như khó khăn của doanh nghiệp, nhất là bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 trong thời gian qua, cũng được người lao động chia sẻ.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và hướng dẫn của Đảng ủy khối cơ quan và doanh nghiệp tỉnh, các doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh đều thành lập Ban chỉ đạo thực hiện QCDC để giúp cấp ủy trong doanh nghiệp chỉ đạo, theo dõi, hướng dẫn việc triển khai, thực hiện QCDC ở doanh nghiệp đảm bảo theo quy định, pháp luật. Thông qua thực hiện QCDC ở cơ sở ngày càng phát huy quyền làm chủ của công nhân, người lao động, góp phần quan trọng nâng cao năng lực quản trị nhân sự, sản xuất, kinh doanh và sức cạnh tranh của doanh nghiệp trong thời kỳ hội nhập.

Tổ chức Công đoàn trong doanh nghiệp đã phát huy vai trò, trách nhiệm trong tham gia xây dựng, sửa đổi quy chế, quy định phù hợp với tình hình của doanh nghiệp, bảo vệ quyền lợi của người lao động, góp phần xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp. Đặc biệt, thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 theo Nghị định 42/NĐ-CP, ngày 09/4/2020 của Chính phủ trong thời gian gần đây; đồng thời, phối

hợp rà soát, lập hồ sơ để các ngành hỗ trợ cho người lao động mất việc làm, giảm thu nhập, giúp người lao động vượt qua khó khăn.

### **III- ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA VIỆC THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 120-KL/TW VÀ CHỈ THỊ SỐ 14-CT/TU**

Qua triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW và Chỉ thị số 14-CT/TU ở các địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tác động đến:

- Nhận thức, trách nhiệm thực hành dân chủ của các cấp ủy, các cơ quan nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội, trong đội ngũ đảng viên, CBCCV và nhân dân được nâng lên; dân chủ được thực hiện rộng khắp gắn với giữ nghiêm kỷ luật, kỷ cương; tham gia quản lý xã hội của nhân dân ngày càng được phát huy, góp phần củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước. Quyền làm chủ của nhân dân tiếp tục được phát huy trong tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội thông qua dân chủ trực tiếp và dân chủ đại diện. Thống nhất triển khai thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do các cấp, các ngành phát động; xuất hiện ngày càng nhiều mô hình, những tấm gương điển hình tiên tiến. Đời sống, quyền lợi của nhân dân ngày càng được chăm lo, đảm bảo tốt hơn. Tinh thần đoàn kết, tương thân tương ái, hỗ trợ, giúp đỡ nhau trong cộng đồng dân cư, cơ quan, doanh nghiệp được tăng cường.

- Kết quả thực hiện QCDC góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương, cơ sở; đặc biệt, 2 năm gần đây, khi bùng phát dịch bệnh Covid-19, Đảng bộ và nhân dân tỉnh Bình Thuận đã nỗ lực, sáng tạo, chủ động triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đạt nhiều kết quả quan trọng trên các mặt, tạo chuyển biến căn bản trong đời sống xã hội; kinh tế tiếp tục tăng trưởng; bộ mặt đô thị và nông thôn, kể cả vùng đồng bào dân tộc thiểu số tiếp tục khởi sắc; đời sống nhân dân được cải thiện, các chính sách đền ơn đáp nghĩa, phúc lợi xã hội và an sinh xã hội được bảo đảm; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội căn bản giữ vững. Đặc biệt, việc thực hiện quy trình công tác dân vận và thực hiện QCDC trong xây dựng các công trình, dự án trọng điểm của tỉnh đã kịp thời tháo gỡ những khó khăn, giải quyết những bất cập về chính sách, đảm bảo quyền lợi cho người dân, từ đó, tạo được sự đồng thuận trong nhân dân, giữ ổn định an ninh trật tự và đẩy nhanh tiến độ dự án.

- Kết quả thực hiện QCDC đã góp phần xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội ngày càng trong sạch, vững mạnh. Quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ luôn gắn chặt với việc thực hiện QCDC ở cơ sở (như việc xây dựng các chương trình, dự án phát triển kinh tế, xã hội của địa phương; việc tổ chức đại hội Đảng các cấp; tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp;...). Công tác quản lý nhà nước ngày càng được tăng cường, hiệu lực và hiệu quả hoạt động tiếp tục nâng

lên; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan chính quyền được tăng cường. Phong cách, tác phong làm việc của CBCCC luôn được kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời. Hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội các cấp đã có nhiều cố gắng trong việc tham mưu triển khai và làm nòng cốt trong quá trình xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; tích cực nắm bắt và đề xuất với các cấp ủy Đảng, phối hợp với chính quyền giải quyết kịp thời nhiều vấn đề, vụ việc bức xúc và nguyện vọng chính đáng của nhân dân

#### **IV- NHỮNG HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM**

- Việc triển khai học tập, quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chỉ thị, nghị quyết, chính sách có liên quan đến việc xây dựng và thực hiện QCDC chưa thật sâu kỹ, kịp thời; dẫn đến còn một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân chưa hiểu đầy đủ, đúng về thực hiện QCDC cơ sở; có CBCCC vi phạm pháp luật.

- Thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn” có việc chưa đảm bảo; thực hiện chính sách đền bù, tái định cư khi thu hồi đất để thực hiện một số công trình, dự án còn chậm, bất cập chưa được nhân dân đồng thuận cao. Tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp còn xảy ra. Cải cách thủ tục hành chính có mặt hiệu quả chưa cao; một số cơ quan vẫn còn để trễ hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chất lượng công tác giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp chưa cao, chưa chú ý đến khâu theo dõi, đôn đốc giải quyết kiến nghị.

- Sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội chưa thường xuyên, đồng bộ; có lúc, có nơi chính quyền chưa thật sự tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức hoạt động giám sát theo quy định và chậm khắc phục kiến nghị sau giám sát. Mặt khác, năng lực tổ chức giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận, đoàn thể chính trị xã hội nhiều nơi còn hạn chế.

- Một số doanh nghiệp chưa thực hiện đầy đủ các nội dung thực hiện quy chế dân chủ tại nơi làm việc theo Nghị định 149/2018/NĐ-CP của Chính phủ, nhất là việc tổ chức đối thoại, hội nghị người lao động và ký kết thỏa ước lao động; cố tình chậm thực hiện việc đóng BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

- Vai trò, hoạt động của BCĐ thực hiện QCDC các cấp chưa đạt kết quả tốt. Công tác kiểm tra về QCDC chưa nhiều, chưa sâu; kiểm tra theo chuyên đề còn ít; chưa quan tâm nhiều đến công tác phúc tra. Chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Tổ hòa giải còn hạn chế.

#### **V- NGUYÊN NHÂN VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

##### ***1. Nguyên nhân của những kết quả đạt được.***

- Luôn được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện QCDC cơ sở.

- Phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” được các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện cơ bản, đã phát huy tương đối đầy đủ quyền làm chủ của các tầng lớp nhân dân trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, địa phương và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng tốt hơn; dẫn đến, một số chủ trương, chính sách được triển khai, tổ chức thực hiện công khai, minh bạch.

## **2. Nguyên nhân của những hạn chế, khuyết điểm.**

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện QCDC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa phát huy đúng mức.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nhận thức chưa đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC ở cơ sở, nên chưa phát huy đầy đủ quyền và trách nhiệm của mình; có cán bộ, công chức thiếu tu dưỡng, rèn luyện, chưa làm tốt chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Việc giải quyết một số vấn đề nhân dân kiến nghị, phản ánh còn chậm, gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến khiếu nại, khiếu kiện kéo dài.

- Hoạt động của Công đoàn, Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng còn lúc còn lúng túng, thực hiện việc giám sát chưa bám sát theo quy định. Một số tổ chức Công đoàn trong doanh nghiệp chưa phát huy hiệu quả, nhất là việc giám sát doanh nghiệp khi thực hiện chế độ, chính sách cho người lao động.

- Những năm gần đây, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid -19 nên một số nhiệm vụ đề ra thực hiện chậm hoặc không đạt kế hoạch; nhất là trong hoạt động của các doanh nghiệp.

## **3. Bài học kinh nghiệm.**

- Phải tổ chức học tập, quán triệt cho cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị, đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nhận thức đầy đủ, sâu sắc, nắm chắc các chủ trương, quan điểm của Đảng về thực hiện QCDC ở cơ sở và tự giác thực hiện.

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở trong việc công khai minh bạch các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan trực tiếp đến quyền lợi, nghĩa vụ của công dân là vấn đề cần thiết; duy trì tốt công tác tiếp dân, đối thoại giải quyết kịp thời, hiệu quả các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân; chú trọng công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính

quyền với nhân dân, giữa người đứng đầu cơ quan, đơn vị với CBCC, người lao động; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc từ cơ sở.

- Phát huy dân chủ phải đi đôi với giữ vững kỷ cương, kỷ luật; xử lý nghiêm minh những vụ việc tiêu cực, những hành vi lợi dụng dân chủ gây mất an ninh trật tự.

- Quá trình thực hiện QCDC phải luôn bảo đảm phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" nhằm phát huy tốt trí tuệ và nguồn lực của nhân dân tham gia xây dựng hệ thống chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững lòng tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- Việc xây dựng quy chế và biện pháp để thực hiện dân chủ cơ sở phải thật cụ thể, sát hợp với điều kiện và đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phải chú trọng công tác kiểm tra, sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng mô hình, điển hình trong thực hiện QCDC gắn với các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động.

## **Phần thứ hai**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

**I- PHƯƠNG HƯỚNG:** Tập trung triển khai các giải pháp cụ thể, sát hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các loại hình; nhất là tập trung tổ chức thực hiện có hiệu quả phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng", góp phần xây dựng hệ thống chính trị ngày càng trong sạch, vững mạnh.

#### **II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1-** Các cấp ủy, tổ chức đảng tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, cụ thể hóa các chủ trương, quy định của Trung ương, của Tỉnh về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là các văn bản chỉ đạo sau sơ kết 5 năm của Trung ương và của Ban Thường vụ Tỉnh ủy để nâng cao hiệu quả việc thực hiện QCDC trong thực tế.

**2-** Cấp ủy, chính quyền tiếp tục rà soát bổ sung, sửa đổi, ban hành mới văn bản nhằm cụ thể hóa quan điểm, chủ trương, quy định của Đảng, Nhà nước, đảm bảo phát huy quyền làm chủ của nhân dân và thực hiện tốt phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng". Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cải cách thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ nhân dân, lấy sự hài lòng của người dân để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật đơn thư

của công dân. Kịp thời xử lý nghiêm những trường hợp lợi dụng dân chủ lôi kéo, kích động gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và các hành vi xâm phạm quyền làm chủ của nhân dân.

**3-** Phát huy hơn nữa vai trò của Mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở; trọng tâm là thực hiện có hiệu quả vai trò giám sát, phản biện xã hội; nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng và vấn đề bức xúc của nhân dân để phản ánh, kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền chỉ đạo, giải quyết nhằm bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của nhân dân.

**4-** Kịp thời củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở các cấp. Đẩy mạnh việc xây dựng và thực hiện QCDC cơ sở ở các loại hình, đảm bảo thực chất, hiệu quả. Tăng cường, nâng cao chất lượng kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở; chú ý kiểm tra chuyên đề ở một số lĩnh vực liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư khi thu hồi đất và trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

**5-** Tăng cường công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân theo Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị; đồng thời, Bí thư cấp ủy đảng duy trì việc tiếp dân, sâu sát cơ sở, lắng nghe tâm tư, kịp thời giải quyết nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của nhân dân theo Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị. Tập trung xử lý khẩn trương, dứt điểm các vấn đề bức xúc liên quan trực tiếp đến đời sống nhân dân, các vụ khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài, tránh để tình hình lan rộng thành các điểm nóng về an ninh, trật tự xã hội.

**6-** Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy định hướng, hướng dẫn, phối hợp các cơ quan thông tin đại chúng tiếp tục tăng cường tuyên truyền việc thực hiện QCDC ở các loại hình và những tập thể, cá nhân điển hình, gương người tốt, việc tốt về thực hiện QCDC cơ sở, trong phong trào thi đua “Dân vận khéo” và trên các lĩnh vực của đời sống - xã hội.

**Nơi nhận:**

- Đảng đoàn HĐND, BCS đảng UBND tỉnh,
- Các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng tỉnh,
- Các sở, ban, ngành,
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

**Nguyễn Hoài Anh**